**关于全市工会恢复开展现场帮扶工作的通知**

天津市职工服务中心及蓟州区、宁河区、北辰区、西青区、津南区 、武清区、宝坻区、东丽区、静海区、滨海新区（含各功能区）、大港油田、天铁帮扶分中心（站点）：

根据我市目前疫情防控日趋向好的形势和帮扶工作的需要，按照市总工会的统一安排，将于4月16日（周四）恢复困难职工现场帮扶救助工作。为了保证复工后帮扶工作既符合疫情防控要求，又能够使现场帮扶救助工作有序开展，现就有关事项通知如下：

一、工作时间

市困难职工帮扶中心现场帮扶工作的时间为每周一至周五的上午8：30-11：30，下午1：30 -4：30。

二、做好疫情防控工作

1.在疫情防控期间，市困难职工帮扶中心采取预约的方式办理业务。困难救助业务预约电话：84236399；互助保险业务预约电话：23393955，84236917；法人办证业务预约电话：84236272。（每天上午接待50人，下午接待50人。）

2.进入大厅的人员必须佩戴口罩，出示健康码，进行“津门战疫”扫码，并由工作人员测量体温。不佩戴口罩和体温异常者严禁进入服务大厅。

3.进入大厅人员在等待办理业务时，请在等待区指定座位就坐。当等待区指定座位坐满之后，将采取出一人进一人的方式，以保证服务大厅内人数符合有关规定要求。门外排队等待的人员按照划定的排队线保持1米以上的距离。

三、提高现场帮扶救助标准

自4月16日起现场帮扶救助标准由400-1000元调整为500-1000元。

四、请蓟州区、宁河区、北辰区、西青区、津南区 、武清区、宝坻区、东丽区、静海区、滨海新区（含各功能区）、大港油田、天铁等12家帮扶分中心（站点）遵照执行，开展现场帮扶救助工作，同时做好疫情防控和安全应急预案，确保专人负责，及时做好帮扶现场疏导及解释工作，确保救助工作有序开展。上述区域职工请就地就近申请办理现场救助（各帮扶分中心（站点）地址及联系方式见附件）。

附件：各帮扶分中心（站点）一览表

天津市总工会权益保障部

2020年4月13日